righi solutions®

BILANCIO DI SOSTENIBILITA'

2024

HIGHLIGHTS 2024

E

Gestione responsabile e trasparente degli impatti ambientali grazie a **Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001:2015**

20% del fabbisogno elettrico coperto con impianto fotovoltaico e obbiettivo **2026** energia acquistata proveniente al **100% da fonti rinnovabili**

Il **consumo idrico** nel **2024** ammonta a **941 mc**, in aumento sull'anno precedente ma inferiore al picco del 2021

Ben il **99,97 %** dei **rifiuti** totali viene **recuperato o riciclato**

S

Gestione responsabile e proattiva della salute e sicurezza sul lavoro, garantita da un sistema conforme allo **standard ISO 45001, certificazione confermata nel 2024**

358 dipendenti

9% donne

91% uomini

119 nuove assunzioni
92% a tempo indeterminato

Erogate **3209 ore di formazione sulla salute e sicurezza**, in aumento rispetto al 2023

Impegno verso la comunità

- **Formazione e orientamento:** collaborazioni con scuole, università e PMI Day
- **Solidarietà locale:** sostegno a Fondazione Romagna Solidale, AIL, #Donacibo, progetti sanitari e sociali
- **Progetto internazionale:** impianto di depurazione e potabilizzazione in Etiopia

G

Consiglio di Amministrazione

2 donne — età media **59 anni**

7 membri

Collegio Sindacale

3 sindaci effettivi — età media **53 anni**

Etica aziendale

Modello organizzativo ex D.Lgs. 231/2001:

Tutela della privacy e sicurezza informatica

Whistleblowing

I prodotti e i servizi

Servizio di elevata qualità garantito dalla **certificazione UNI EN ISO 9001** e dall'adozione di un sistema di gestione orientato al miglioramento continuo e alla soddisfazione del cliente.

Più del **50% dei clienti è ricorrente**

Gestione strutturata di reclami e feedback

93 fornitori, con sede in Italia e nel resto del mondo

Valutati in base al possesso di certificazioni come **UNI EN ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e SA8000**

Performance economica

Valore della produzione
84.349.876 €

Valore Aggiunto
26.727.783 €

EBIT
6.026.926 €

Utile
2.259.776 €

INDICE

Lettera agli Stakeholder 5
Nota Metodologica 6

1. LA NOSTRA IDENTITA'
a. Righi Elettroservizi 8
b. Le radici e la storia 10
c. Gli stakeholder e l'analisi di materialità 14

2. RESPONSABILITA' DELLA GOVERNANCE
a. La corporate governance 19
b. L'organizzazione interna 21
c. L'etica aziendale 26

3. I PRODOTTI E I SERVIZI DI RIGHI ELETTROSERVIZI
a. Il nostro approccio ed i servizi offerti 28
b. La soddisfazione dei clienti 31
c. I nostri fornitori 32

4. RESPONSABILITA' SOCIALE
a. Le nostre persone 34
b. Salute e sicurezza sul lavoro 36
c. Le attività per la comunità e il territorio 37

5. RESPONSABILITA' AMBIENTALE
a. L'impegno verso l'ambiente 39
b. Consumi energetici ed idrici 40
c. Gestione dei rifiuti e uso responsabile delle risorse 42

6. SOSTENIBILITÀ ECONOMICA
a. Performance economica 44

INDICE DEI CONTENUTI GRI/ESRS 45

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili Stakeholder,

con grande soddisfazione vi presentiamo il nostro **primo Report di Sostenibilità**, relativo all'anno **2024**. Un passaggio strategico e importante che conferma l'impegno di **Righi Solutions** verso un modello di crescita sempre più **responsabile, innovativo e integrato**.
Nel 2024 abbiamo avviato un **percorso strutturato**, convinti che tecnologia, efficienza e partecipazione siano la base per generare valore, oggi e nel tempo.

Il nostro impegno si è concentrato su tre ambiti prioritari:

- **Transizione ecologica**: Ottimizzazione energetica, riduzione delle emissioni e gestione efficiente delle risorse, secondo i principi dell'industria sostenibile 5.0;
- **Valorizzazione delle competenze**: Formazione tecnica, digitale e manageriale per costruire un ambiente di lavoro inclusivo e attrattivo;
- **Sviluppo territoriale**: Collaborazioni con scuole, università, enti e imprese per rafforzare l'**impatto positivo sul territorio;**

Questi risultati sono il frutto di una cultura aziendale che mette al centro l'ingegno, la responsabilità e la coerenza. La nostra esperienza trentennale ci ha insegnato che ogni traguardo si raggiunge con passione, metodo e fiducia nel valore delle persone.
Il report rappresenta non solo un bilancio, ma anche la base su cui costruire il nostro futuro.
La sostenibilità è ormai parte integrante delle nostre scelte strategiche.
Desideriamo ringraziare tutti coloro che hanno contribuito a questo primo importante passo: collaboratori, clienti, partner, istituzioni e territori. Condividiamo con voi la responsabilità di costruire un futuro più sostenibile.

Righi Solutions – Driving the Future of Industrial Automation.

Presidente CDA
Mauro Righi

Mercato Saraceno, lì 01/09/2025

NOTA METODOLOGICA

La **prima edizione del Bilancio di Sostenibilità di Righi Elettroservizi** rendiconta l'attività svolta nel 2024 dalla singola entità legale, in coerenza con il perimetro del relativo bilancio d'esercizio al 31.12.2024, non redatto in forma consolidata.

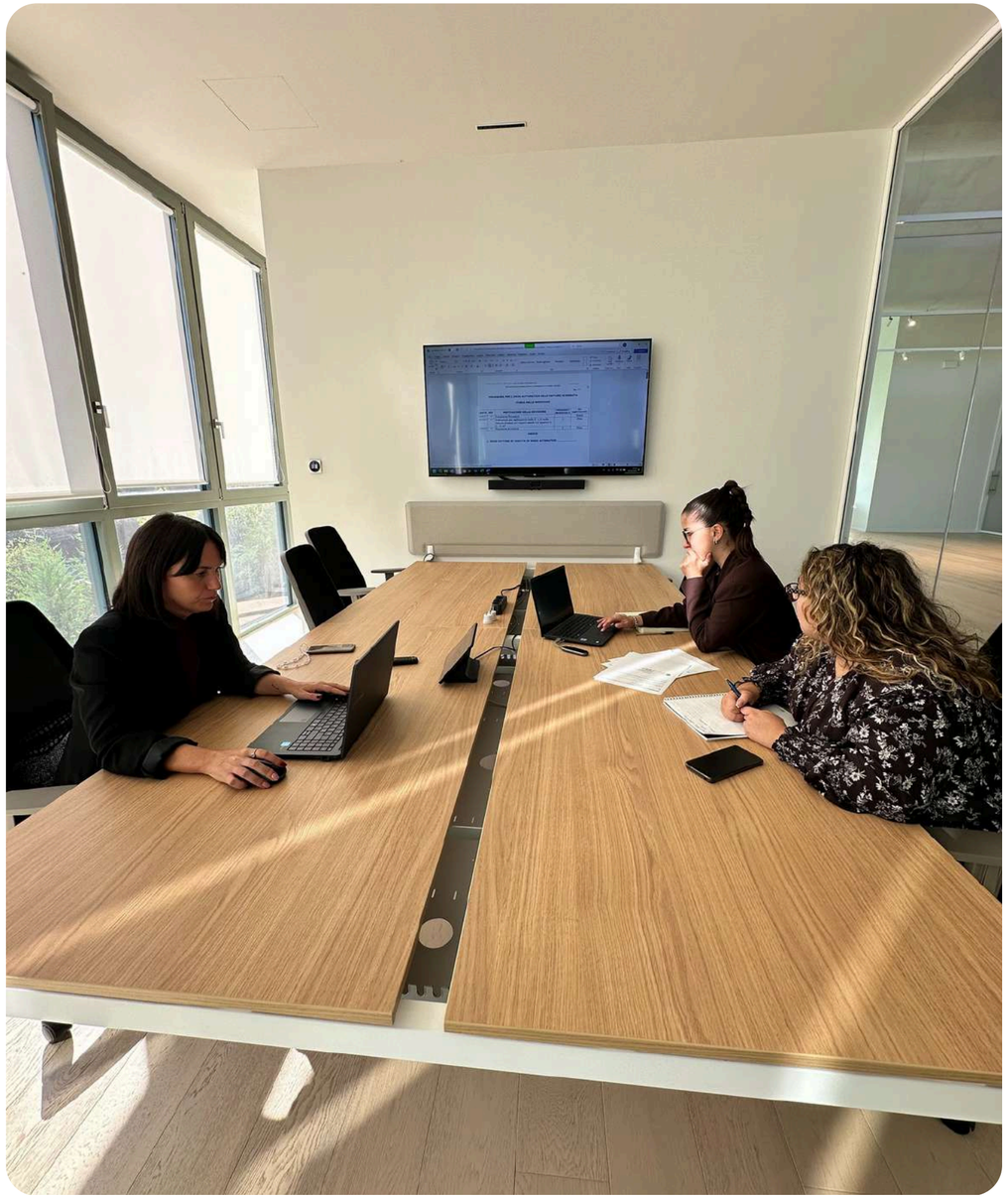
Per offrire una visione più completa del contesto in cui l'azienda opera, il documento integra anche elementi descrittivi relativi alle principali interconnessioni della società, in particolare rispetto a tematiche strategiche e di sostenibilità. Questa scelta si allinea all'impostazione degli **European Sustainability Reporting Standards (ESRS)**, che incoraggiano un approccio esteso lungo la catena del valore, e riflette la volontà di Righi Elettroservizi di intraprendere un percorso progressivo verso una rendicontazione sempre più integrata.

I contenuti del Bilancio sono redatti in conformità **ai GRI Standards (Global Reporting Initiative, 2021)** secondo l'opzione in accordance – core, con l'integrazione – ove possibile – dei principi previsti dagli ESRS grazie all'**Interoperability Index GRI-ESRS**. Inoltre, in coerenza con **l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite**, il documento evidenzia il contributo dell'azienda al raggiungimento degli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)**.

La selezione dei contenuti rendicontati è stata guidata **dall'analisi di materialità**, che ha individuato i temi più rilevanti per l'azienda e per i suoi stakeholder. I dati presentati fanno riferimento esclusivamente al 2024, trattandosi del primo esercizio di rendicontazione, e costituiscono la base di partenza per monitorare i progressi futuri.

La progettazione e la stesura del Bilancio hanno coinvolto **un team multidisciplinare interno**, rappresentativo delle diverse aree aziendali e impegnato nella raccolta dei dati dai sistemi gestionali. Tale gruppo di lavoro è stato supportato da consulenti esterni, con l'obiettivo di garantire solidità metodologica e coerenza con i principali standard internazionali.

Questo percorso segna **un primo passo fondamentale** per Righi Elettroservizi: un impegno verso la sostenibilità che si traduce nella volontà di rafforzare, consolidare e diffondere una cultura aziendale orientata alla responsabilità e alla trasparenza.



1

a. Righi Elettroservizi	**8**
b. Le radici e la storia	**10**
c. Gli stakeholder e l'analisi di materialità	**14**

RIGHI ELETTROSERVIZI

Fondata il 10 gennaio 1991 da Mauro Righi insieme a Valentina Righi, Aldo Righi ed Emiliano Negosanti, Righi Elettroservizi rappresenta oggi una realtà leader nel settore dell'automazione industriale e dell'integrazione di sistemi OT-IT. Nel corso degli anni ha saputo crescere ed evolvere, mantenendo saldi i propri valori di innovazione, competenza e miglioramento continuo.

La sede centrale si trova a **Mercato Saraceno (FC)**, cuore operativo che ospita le principali funzioni tecniche, produttive, commerciali e di ricerca. A questa si affiancano le sedi di **Ferrara, Imola, Milano, Gerenzano (VA) e Ardenno (SO)**, oltre a una **società partecipata con attività produttiva e commerciale in Cina (Shanghai)**, che testimonia l'apertura ai mercati internazionali.

VISION

La vision di Righi Elettroservizi è essere un punto di riferimento riconosciuto nel mercato e consolidare una posizione di leadership attraverso la capacità di ideare e progettare nuove soluzioni su misura. L'azienda si distingue per un modello che unisce progettazione e produzione con lo spirito del servizio e dell'innovazione, sempre finalizzati alla soddisfazione dei clienti.

Questa visione si realizza attraverso:

- Soluzioni personalizzate capaci di rispondere alle esigenze più specifiche;
- Innovazione continua come leva strategica;
- Esperienza consolidata che garantisce affidabilità e qualità.

MISSION

La mission di Righi Elettroservizi è aiutare la società a crescere e le persone a vivere meglio. L'azienda si impegna a:

- Applicare nuove tecnologie per sviluppare soluzioni e servizi innovativi, sicuri, flessibili ed efficienti, nel pieno rispetto dell'ambiente e delle persone;
- Produrre energia da fonti rinnovabili, riducendo consumi e inquinamento per generare benefici a livello globale;
- Rendere semplice e accessibile la fruizione di soluzioni e servizi complessi, garantendo sempre la massima qualità;
- Investire in ricerca, innovazione e formazione continua per facilitare la connessione tra persone e semplificare il modo di lavorare di collaboratori e clienti.

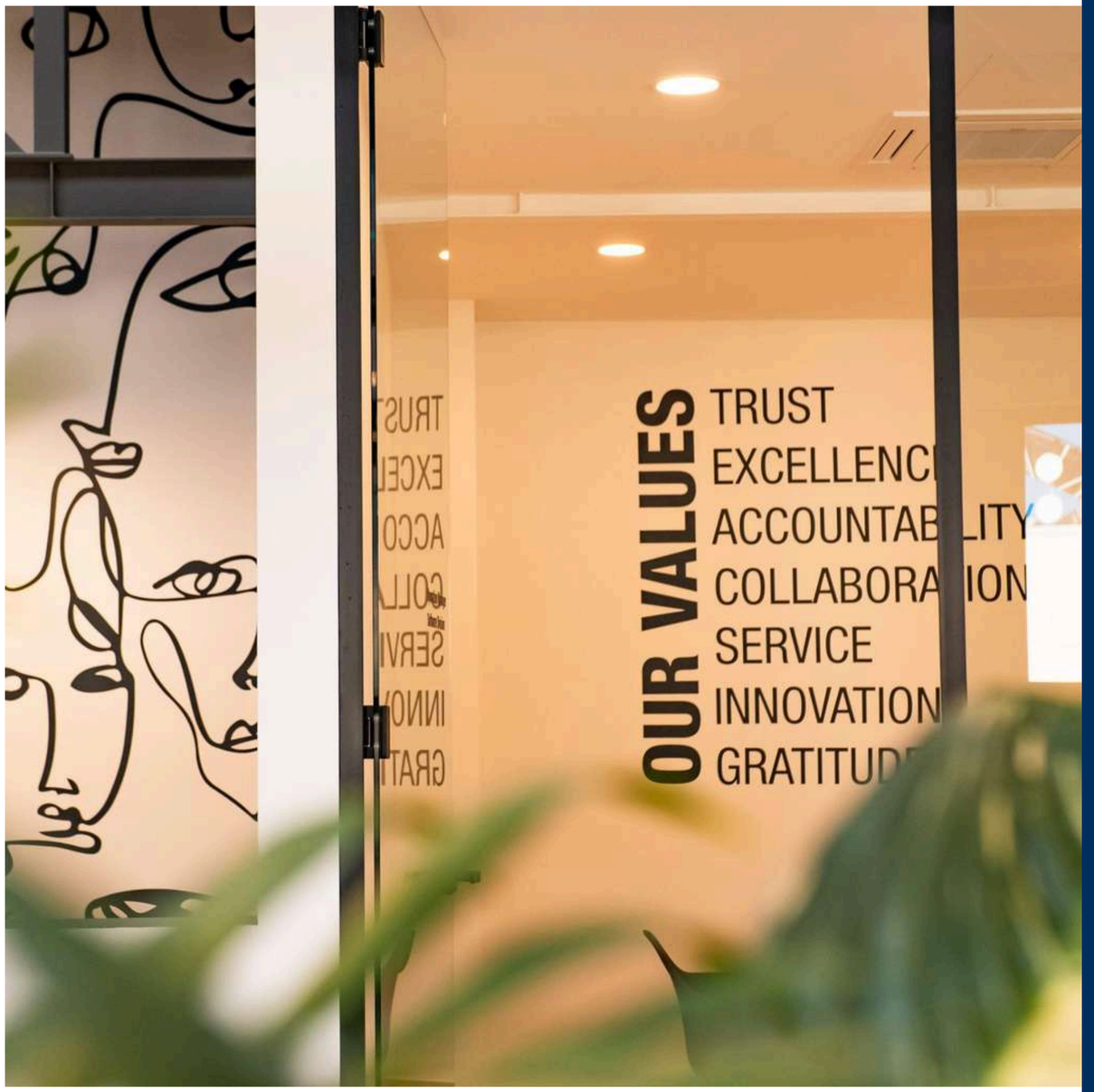
VALORI DISTINTIVI E IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ

I principali **punti di forza** di Righi Elettroservizi sono i seguenti:

- Una **posizione di leadership** consolidata nel panorama italiano dell'automazione industriale e della digitalizzazione dei processi produttivi;
- Un **brand riconosciuto** per qualità, affidabilità e capacità di proporre soluzioni su misura;
- Una **forza lavoro altamente qualificata**, con oltre il 40% dei collaboratori impiegati in ruoli tecnici e software, che rappresenta un vero centro di eccellenza;
- Una **crescita costante**, supportata da partnership strategiche con i principali player globali del settore;
- Un **forte orientamento all'innovazione**, con continui investimenti in Ricerca & Sviluppo (Competence Center, Industria 4.0 e 5.0, digitalizzazione);
- La **capacità di integrare competenze trasversali** in hardware, software, impianti tecnologici e servizi di post-vendita, garantendo un approccio end-to-end.

La sostenibilità è un pilastro strategico: **l'azienda investe in impianti fotovoltaici** che hanno prodotto oltre **420.000 kWh nel 2024**, **adotta soluzioni per ridurre il consumo di plastica e carta**, i**nveste nel revamping degli impianti energetici** e **promuove la mobilità elettrica** tramite colonnine di ricarica. Un impegno che unisce crescita industriale e responsabilità sociale, contribuendo al benessere dei territori e delle comunità in cui opera.

Guardando al futuro, Righi Elettroservizi prosegue il proprio percorso di crescita ed espansione con un progetto strategico che segnerà il 2025: la **fusione con Sei Sistemi e Viganelli Engineering darà vita a Righi Solutions**, un nuovo brand capace di integrare competenze, tecnologie e innovazione per offrire soluzioni sempre più complete e avanzate nel settore dell'automazione industriale e delle tecnologie digitali.



LE RADICI E LA STORIA

La storia di Righi Elettroservizi è il racconto di un **percorso di crescita, innovazione e consolidamento** che, a partire dagli anni Novanta, ha portato l'azienda a diventare un punto di riferimento nel settore dell'automazione industriale e nelle tecnologie avanzate. Ogni tappa segna una scelta strategica che ha contribuito a rafforzare competenze, ampliare la presenza sul territorio e anticipare le trasformazioni del mercato.

1991

Fondazione

Il 10 gennaio 1991 nasce Righi Elettroservizi S.p.A., fondata da Mauro Righi insieme a Valentina Righi, Aldo Righi ed Emiliano Negosanti. È il punto di partenza di un percorso che porterà il gruppo a distinguersi per innovazione e leadership nel settore dell'automazione industriale.

2003

Acquisizione Elcos Srl

Con l'acquisizione della società Elcos Srl e l'apertura della sede a Lugo di Romagna, il Gruppo consolida la propria presenza nell'impiantistica per la refrigerazione industriale.

2007

Acquisizione Tecnoquadri e nascita linea TQM Multisystem

Con l'ingresso di Tecnoquadri, attiva nella produzione di Motor Control Center e Power Center, viene avviata la linea TQM Multisystem, oggi prodotta direttamente presso le unità Righi.

2008

Ingresso nel settore Energy

Il Gruppo si posiziona tra le prime dieci società italiane nel nascente settore delle energie rinnovabili, grazie alla visione e agli investimenti precedenti.

LE RADICI E LA STORIA

2010

Fondazione Righi Agri Srl

Nasce Righi Agri Srl, impegnata nella produzione di energia fotovoltaica e nella coltivazione di prodotti agricoli su oltre 100 ettari nella Valle del Savio.

2011

Investimenti in Green Energy

Il Gruppo amplia gli investimenti in impianti per un totale di 4,5 MW di proprietà, rafforzando la propria posizione nelle rinnovabili.

2012

Fondazione Denken Italia

Con Denken Italia Srl, viene avviata la progettazione e costruzione di macchine per l'assemblaggio, handling e robotica.

2014

Acquisizione Techcab

L'apertura della sede di Parma e l'acquisizione di Techcab Srl consolidano le competenze nell'automazione industriale e nel controllo di processo.

LE RADICI E LA STORIA

2015

Ampliamento dello stabilimento di Mercato Saraceno

L'azienda raddoppia gli spazi produttivi, raggiungendo 18.000 mq di area aperta e 11.000 mq di area coperta.

2016

Riorganizzazione interna

Viene introdotto un modello basato sulle Unità di Business e sulla filosofia Lean, con un rafforzamento di Ricerca & Sviluppo e il deposito di nuovi brevetti.

2017

Industry 4.0

Il Gruppo avvia progetti su base 4.0 con partner multinazionali, ottenendo il premio Siemens per il miglior progetto MindSphere in Italia e ampliando i reparti produttivi e logistici.

2018

Nuovi uffici e Industria 4.0

Continuano gli investimenti in digitalizzazione e automazione. Viene aperta la sede di Bologna per gli uffici tecnici.

LE RADICI E LA STORIA

2020

Competence Center

Viene inaugurata una struttura di 800 mq dedicata interamente a Ricerca & Sviluppo software.

2021

Evoluzione della logistica

Inizia l'ampliamento della sede centrale con l'implementazione di un magazzino automatizzato Autostore.

2023

Crescita e nuovi soci

Viene inaugurata la sede di Ardenno (SO) e aperto il capitale sociale a F&P Equity Partners.

2024

Nuove acquisizioni

Entrano a far parte del Gruppo Sei Sistemi S.r.l. e Viganelli Engineering S.r.l., rafforzando il presidio nel settore automazione.

GLI STAKEHOLDER E L'ANALISI DI MATERIALITÀ

MAPPATURA E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

La crescita di Righi Elettroservizi si fonda anche sulla **capacità di instaurare relazioni solide e trasparenti con i propri stakeholder**. L'azienda riconosce infatti che ogni portatore di interesse, con ruoli e prospettive differenti, contribuisce a orientare le strategie di sviluppo e, al tempo stesso, è influenzato dalle scelte del Gruppo.

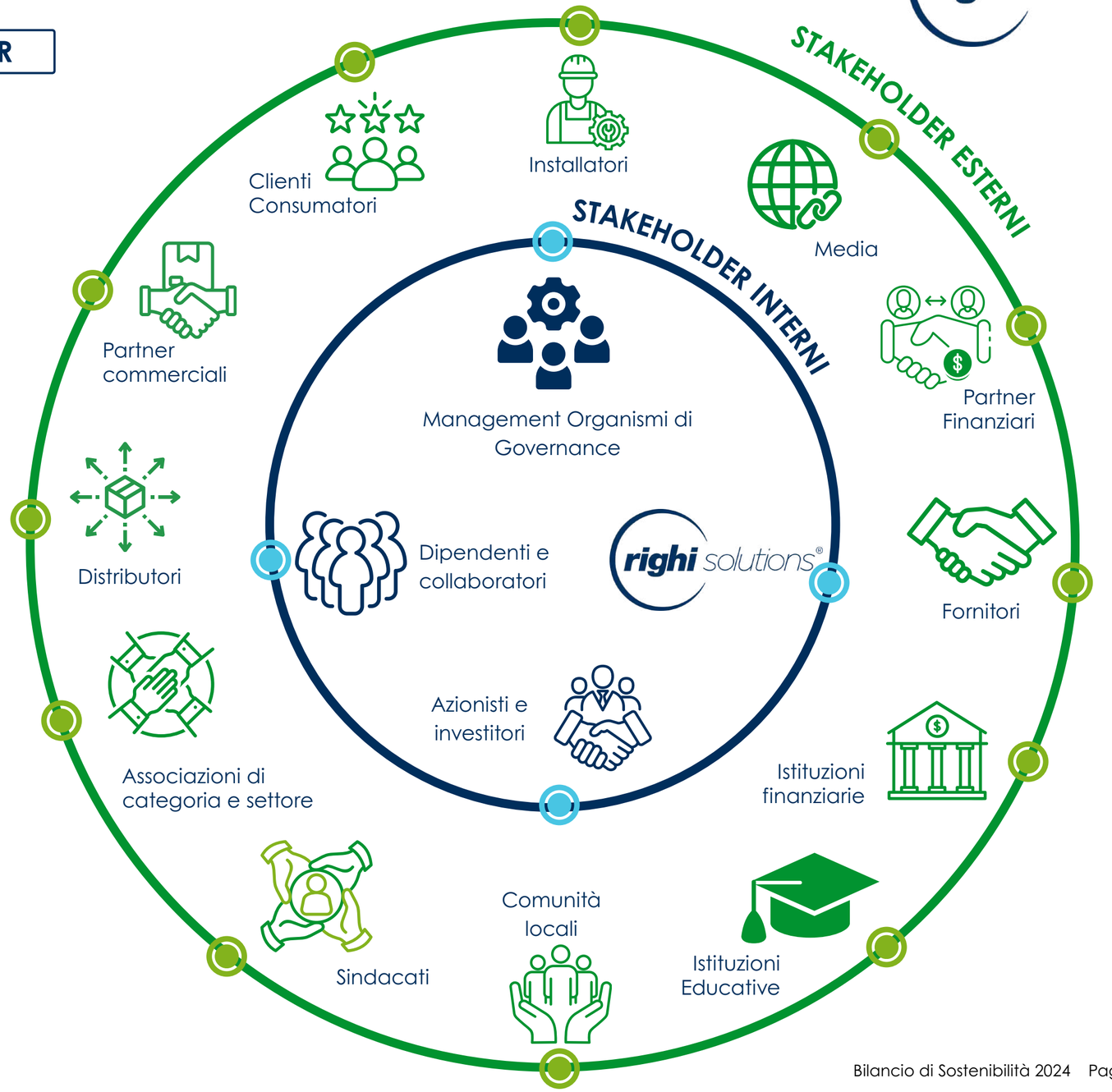
Seguendo i principi della Stakeholder Theory di R. Edward Freeman, Righi Elettroservizi considera fondamentale un approccio inclusivo, che tenga conto non soltanto degli azionisti, ma di tutti gli attori coinvolti nel percorso di creazione di valore.

Gli stakeholder vengono distinti in due categorie principali:

- **Stakeholder primari**, ossia clienti, dipendenti, azionisti, management, fornitori, organi di governance e partner finanziari, direttamente coinvolti nella vita aziendale e nei processi decisionali;

- **Stakeholder secondari**, come comunità locali, enti di certificazione, università, associazioni e reti di impresa, che pur non partecipando operativamente, influenzano e sono influenzati dall'attività aziendale.

Nel 2024 l'azienda ha consolidato il proprio impegno al dialogo con gli stakeholder attraverso survey dedicate e momenti di confronto diretto. Questi contributi hanno permesso di aggiornare la matrice di materialità, strumento fondamentale per definire priorità e orientare le strategie di sostenibilità, con l'obiettivo di coniugare innovazione, competitività e responsabilità sociale.

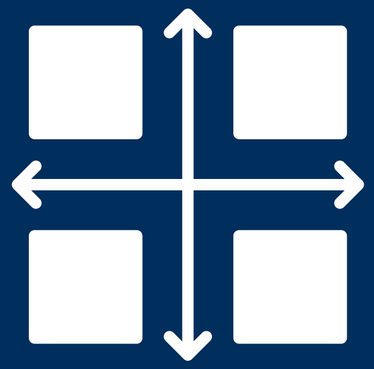


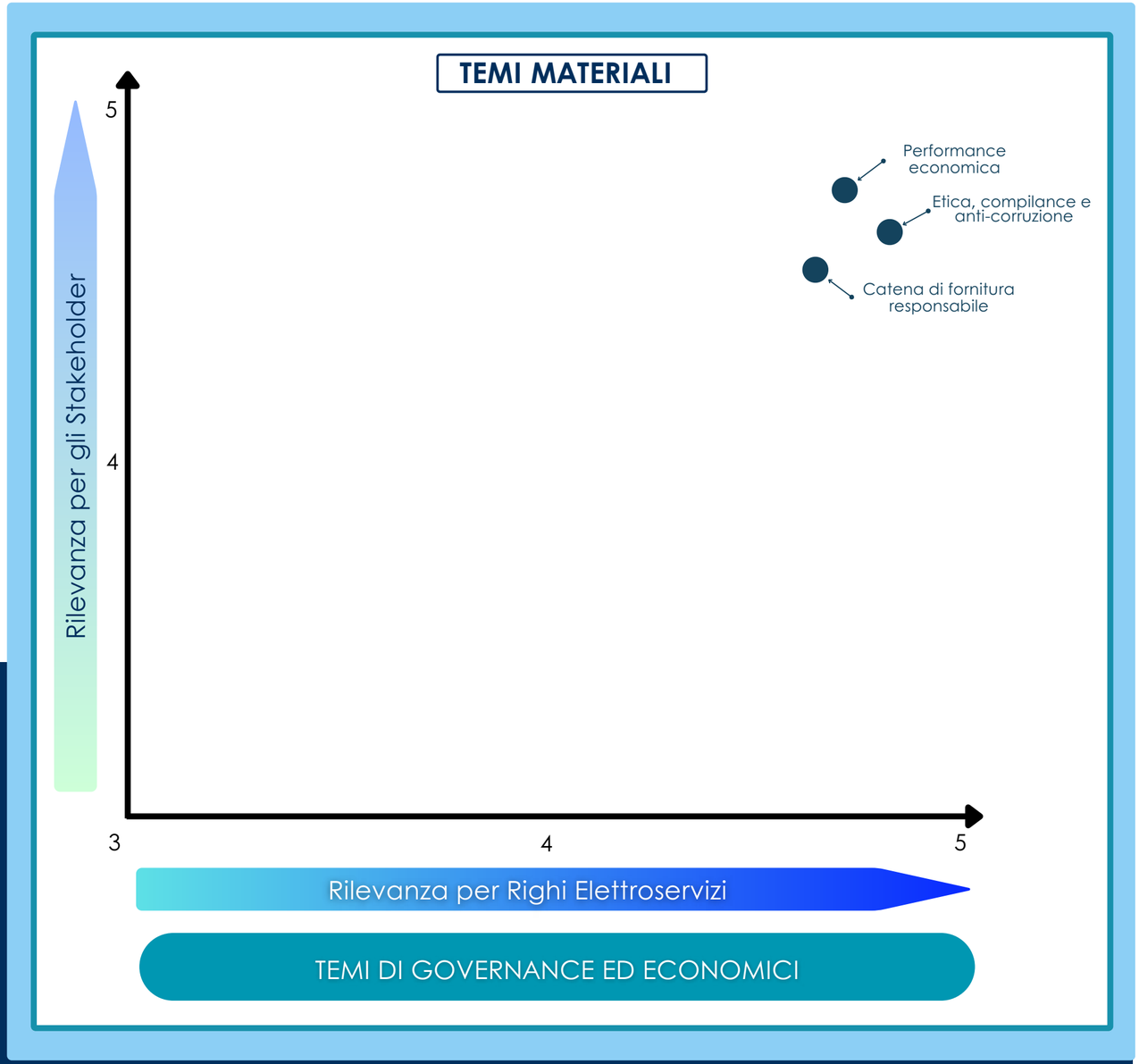
LA MATRICE DI MATERIALITA'

La matrice di materialità rappresenta per Righi Elettroservizi uno strumento strategico per identificare, classificare e valutare i temi di sostenibilità più significativi per l'azienda e per i suoi stakeholder. L'analisi dei risultati consente di evidenziare eventuali allineamenti o differenze tra le aspettative interne ed esterne sui temi ESG, offrendo una base solida per pianificare le attività di sostenibilità nel medio-lungo periodo.

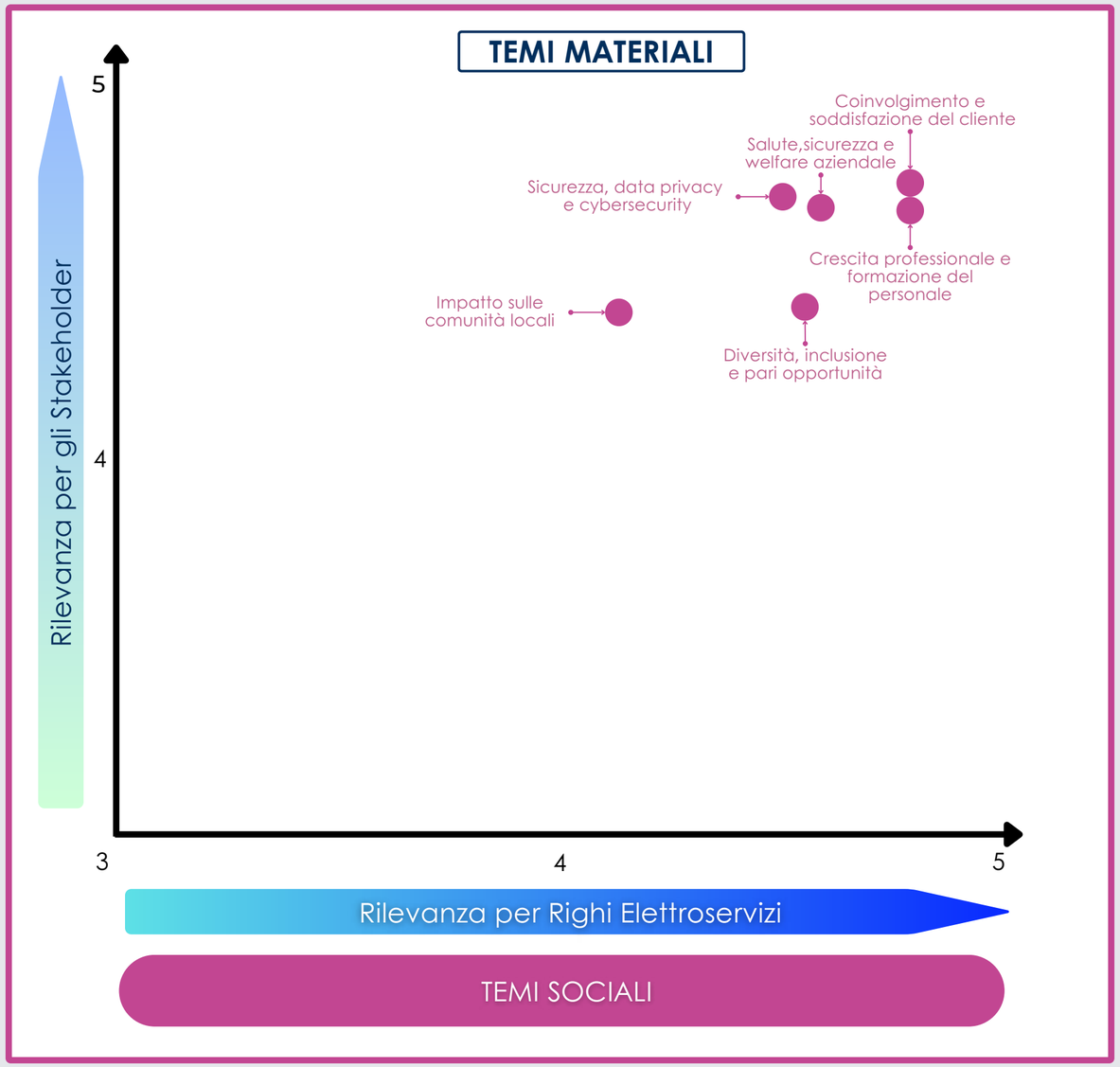
Nel 2024, agli stakeholder è stato **somministrato un questionario strutturato sulle tre dimensioni ESG** – Environmental, Social e Governance – chiedendo di attribuire a ciascun tema un punteggio su una scala Likert da 1 (irrilevante) a 5 (strategico), in base al livello di importanza percepito.

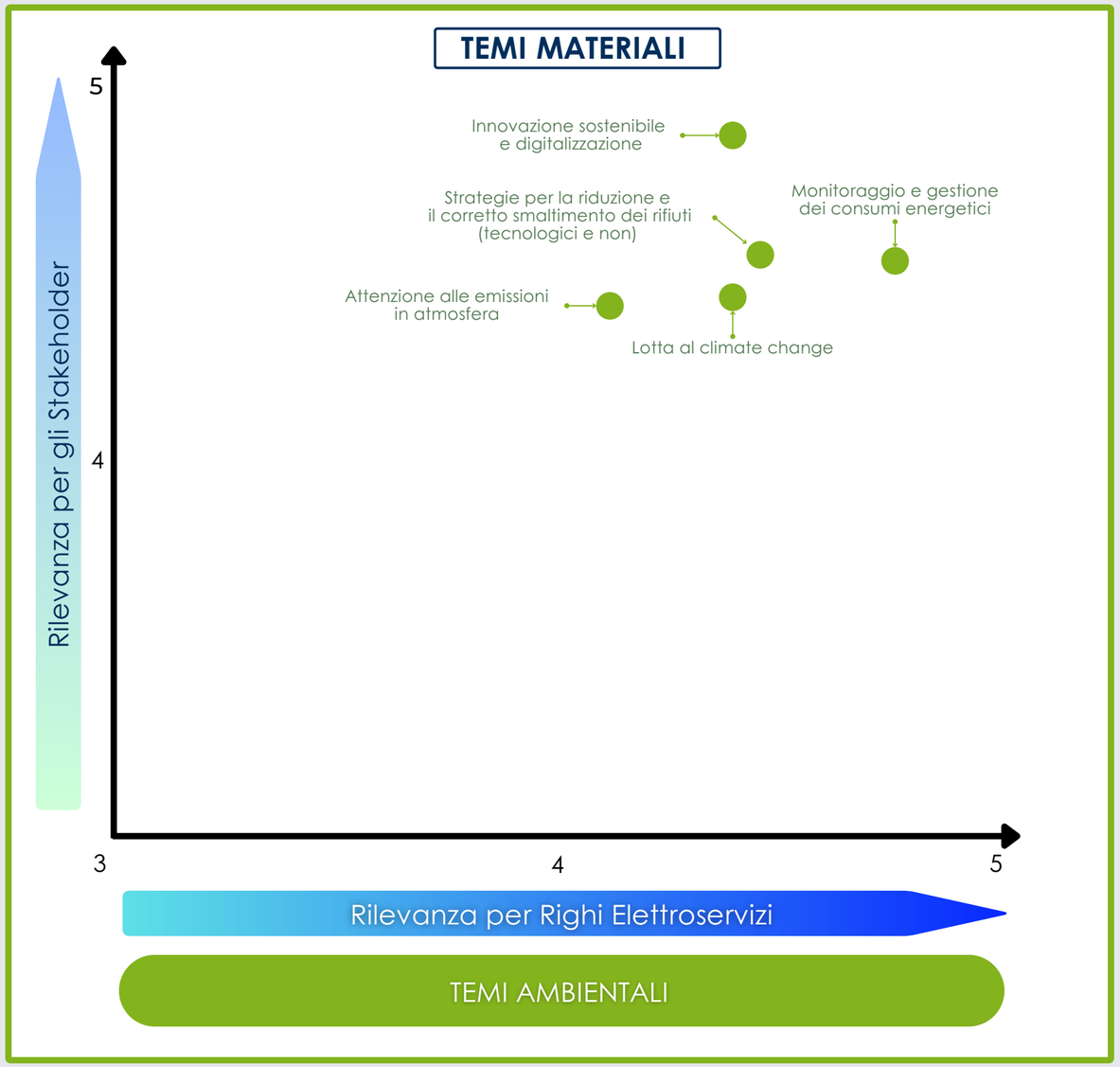
Il processo di coinvolgimento è stato guidato dai **principi di inclusività, materialità e responsabilità**, garantendo la massima trasparenza e assicurando che le priorità emerse riflettano realmente i bisogni e le aspettative dei portatori di interesse.





GLI STAKEHOLDER E L'ANALISI DI MATERIALITÀ





GLI STAKEHOLDER E L'ANALISI DI MATERIALITÀ

I temi di Governance risultano essere i più rilevanti per entrambi i gruppi di stakeholder, seguiti da una **significativa attenzione verso i temi di natura Social**.

Analizzando le priorità specifiche, gli **stakeholder interni** attribuiscono **maggiore importanza al tema dell'innovazione sostenibile e della digitalizzazione, seguito da quello della sicurezza, data privacy e security**.

Per gli **stakeholder esterni**, invece, i temi considerati più rilevanti sono la **performance economica, la crescita professionale e il coinvolgimento e la soddisfazione del cliente**.

Si evidenzia, inoltre, un **punto di convergenza** tra i due gruppi riguardo alle strategie per **la riduzione e il corretto smaltimento dei rifiuti**.

2

a. La corporate governance	**19**
b. L'organizzazione interna	**21**
c. L'etica aziendale	**26**

LA CORPORATE GOVERNANCE

Società di Revisione

Il controllo contabile è affidato a Deloitte & Touche S.p.A., che garantisce indipendenza e rigore nella verifica della gestione economico-finanziaria della società.

Il Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza delle leggi e dello statuto, sulla correttezza amministrativa e sull'adeguatezza del sistema di controllo interno. È composto da cinque membri, tutti uomini, con un'età media di 53 anni. Nello specifico, uno rientra nella fascia 40-49 anni, tre nella fascia 50-59 anni e uno nella fascia 70-79 anni.

Righi Elettroservizi considera la governance un pilastro fondamentale per garantire trasparenza, responsabilità e correttezza nei confronti di clienti, dipendenti e stakeholder. L'integrazione della sostenibilità all'interno del modello di business e delle strategie aziendali è parte integrante della visione della società, che mira a generare valore solido e duraturo nel lungo periodo.

La società adotta un modello di governance tradizionale, basato su un **Consiglio di Amministrazione e un Collegio Sindacale**, mentre il **controllo contabile è affidato a una società di revisione esterna**. Questo assetto assicura un equilibrio tra indirizzo strategico, controllo e supervisione indipendente, rafforzando la fiducia degli stakeholder e garantendo scelte coerenti con i principi di correttezza, efficienza e sviluppo sostenibile.

Il Consiglio di Amministrazione

Il **Consiglio di Amministrazione** gioca un ruolo chiave, riunendosi per l'approvazione di elementi fondamentali come il progetto di bilancio, i budget annuali, gli investimenti principali e le strategie aziendali. È investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria e ha la facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l'attuazione e il raggiungimento degli scopi sociali, esclusi soltanto quelli che la legge o lo statuto impediscono.

Il Consiglio è composto da sette membri, di cui **due donne (28,6%)**, con **un'età media di 59** anni. Tra i componenti, **uno** rientra nella **fascia 40-49 anni**, **due** nella **fascia 50-59 anni** e **quattro** nella **fascia 60-69 anni.** Il Consiglio elegge il Presidente tra i propri membri e ha la facoltà di nominare uno o più Amministratori Delegati; attualmente, sono stati nominati due Amministratori Delegati.

LA CORPORATE GOVERNANCE

Società di Revisione
Deloitte & Touche S.p.A.

Il Collegio Sindacale

Alessandro Levoni
Presidente

Luciano Buda
Sindaco effettivo

Stefano Spiniello
Sindaco effettivo

Antonio Mutti
Sindaco Supplente

Alberto Spada
Sindaco Supplente

Il Consiglio di Amministrazione

Mauro Righi
Presidente del CDA e Amministratore Delegato

Maurizio Perroni
Vicepresidente del CDA

Valentina Righi
Amministratrice Delegata

Gino Mario Amadi
Consigliere

Andrea Alberto Lovato
Consigliere

Chiara Maisano
Consigliera

Guglielmo Fiocchi
Consigliere

L'ORGANIZZAZIONE INTERNA

Il sistema organizzativo di Righi Elettroservizi si fonda su **principi di formalizzazione, chiarezza e separazione dei ruoli**, garantendo una struttura solida e funzionale per il raggiungimento degli obiettivi strategici e operativi. Particolare attenzione viene posta all'attribuzione delle responsabilità, alla rappresentanza e alla definizione di linee gerarchiche e processi operativi, in un'ottica di efficienza e trasparenza.

La società adotta strumenti organizzativi come organigrammi e procedure interne, basati sui seguenti principi:

- **Trasparenza e accessibilità delle deleghe e dei poteri**, sia internamente che verso l'esterno;
- **Chiarezza nella definizione delle linee di riporto**, con responsabilità e compiti ben distinti;
- **Valorizzazione delle competenze**, attraverso un'organizzazione per funzioni e divisioni che favorisce lo sviluppo delle persone e la crescita professionale.

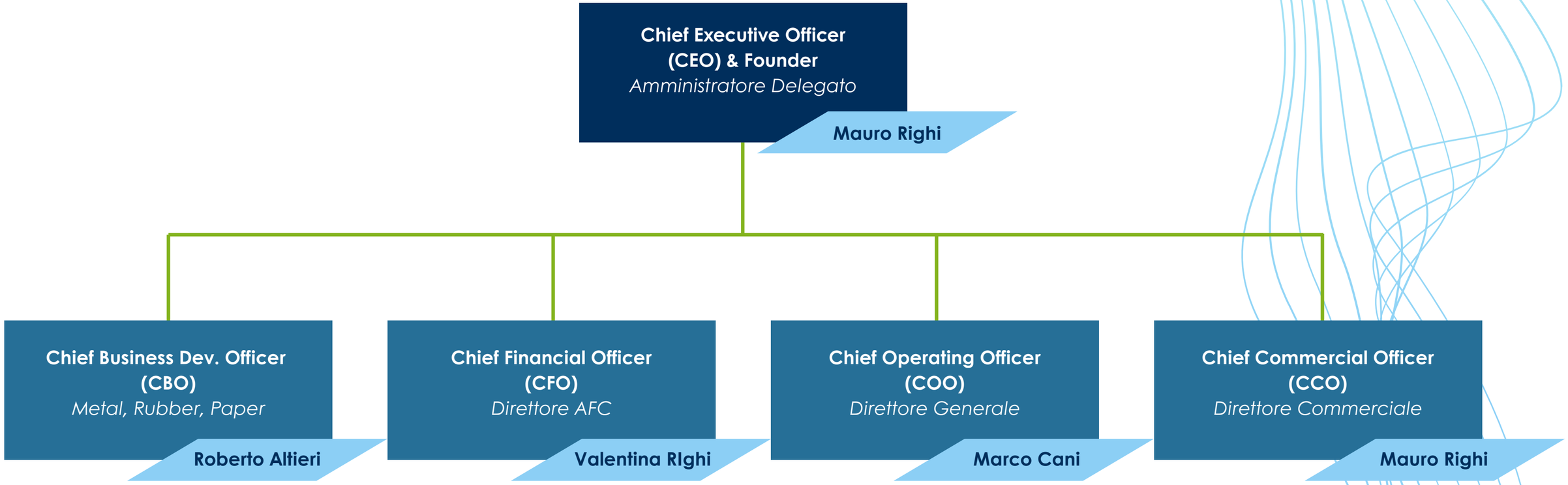
Il modello organizzativo integra le principali aree direzionali (Amministrazione, Finanza e Controllo; Risorse Umane; Commerciale e Marketing; Operations & Technology; Ricerca e Sviluppo) e divisioni operative (Automazione, Energia, OEM, Service), permettendo di coniugare visione strategica e capacità esecutiva. A supporto della governance sono previsti ruoli di coordinamento trasversali come qualità, sicurezza, ambiente ed etica (QHSE/ESG), oltre a funzioni dedicate a innovazione, IT e gestione dei processi.

Grazie a questo assetto, l'azienda riesce a garantire un'elevata specializzazione tecnica e, allo stesso tempo, una gestione coordinata delle attività, in linea con la missione di offrire soluzioni innovative, sicure e sostenibili nel settore dell'automazione e delle energie rinnovabili.

L'ORGANIZZAZIONE INTERNA

Righi Elettroservizi è organizzata attraverso una struttura operativa snella e indipendente che facilita la gestione dei processi aziendali e delle attività correlate.

EXECUTIVE TEAM



L'ORGANIZZAZIONE INTERNA

SALES & MARKETING

Chief Commercial Officer (CCO)
Direttore Commerciale
Mauro Righi

Marketing
Resp. Marketing
Jessica Tisselli

Proposal Office
Resp. Ufficio Preventivi
Gianluca Gusman

Back Office
Resp. Back Office
Lisa Tonelli

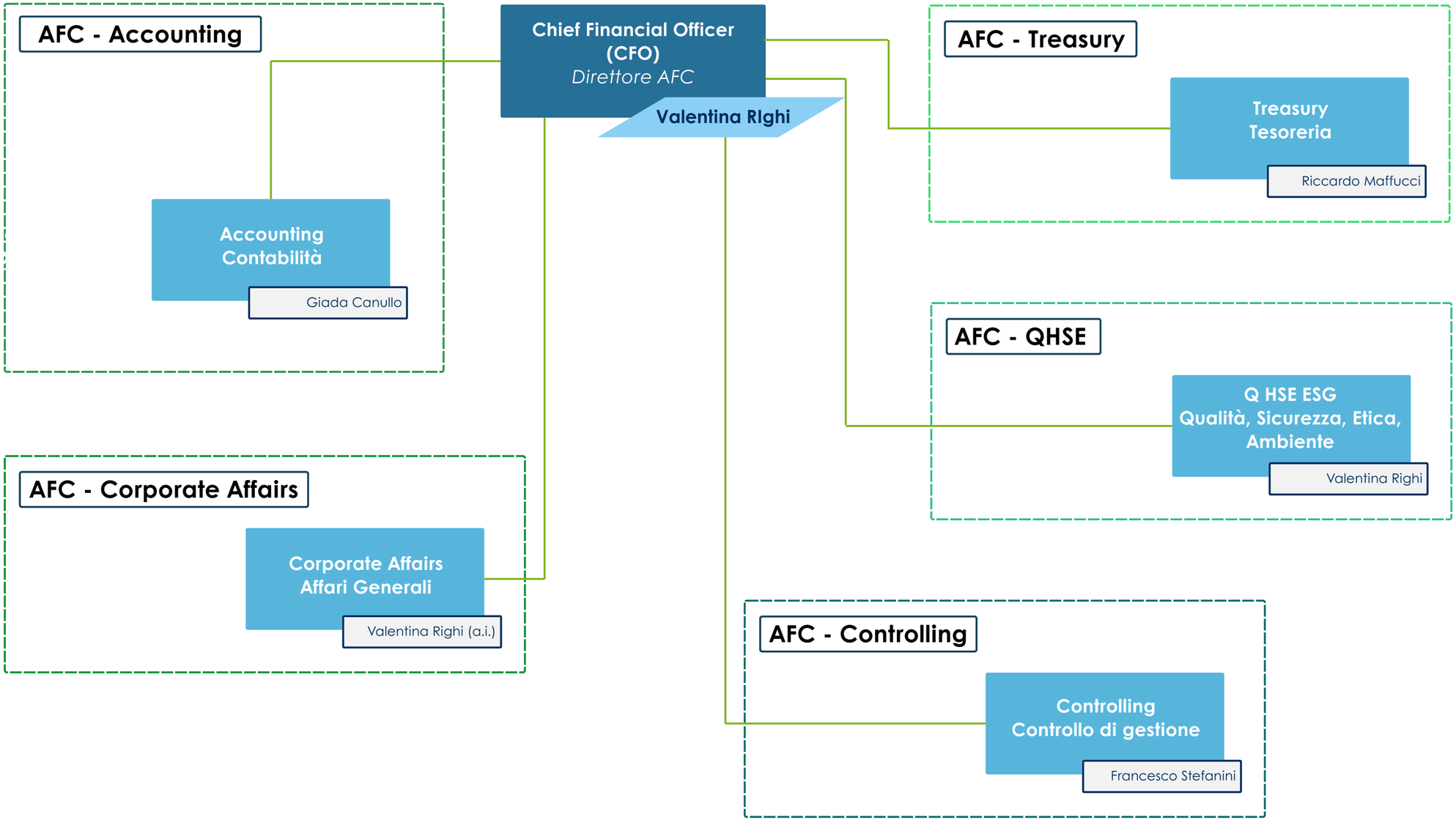
Business Developer
Sviluppo commerciale
Luisa Petrova

Division
- Gino Guazzarini *Division Director*
- Aldo Righi *Division Director*
- Emiliano Negosanti *Division Director*

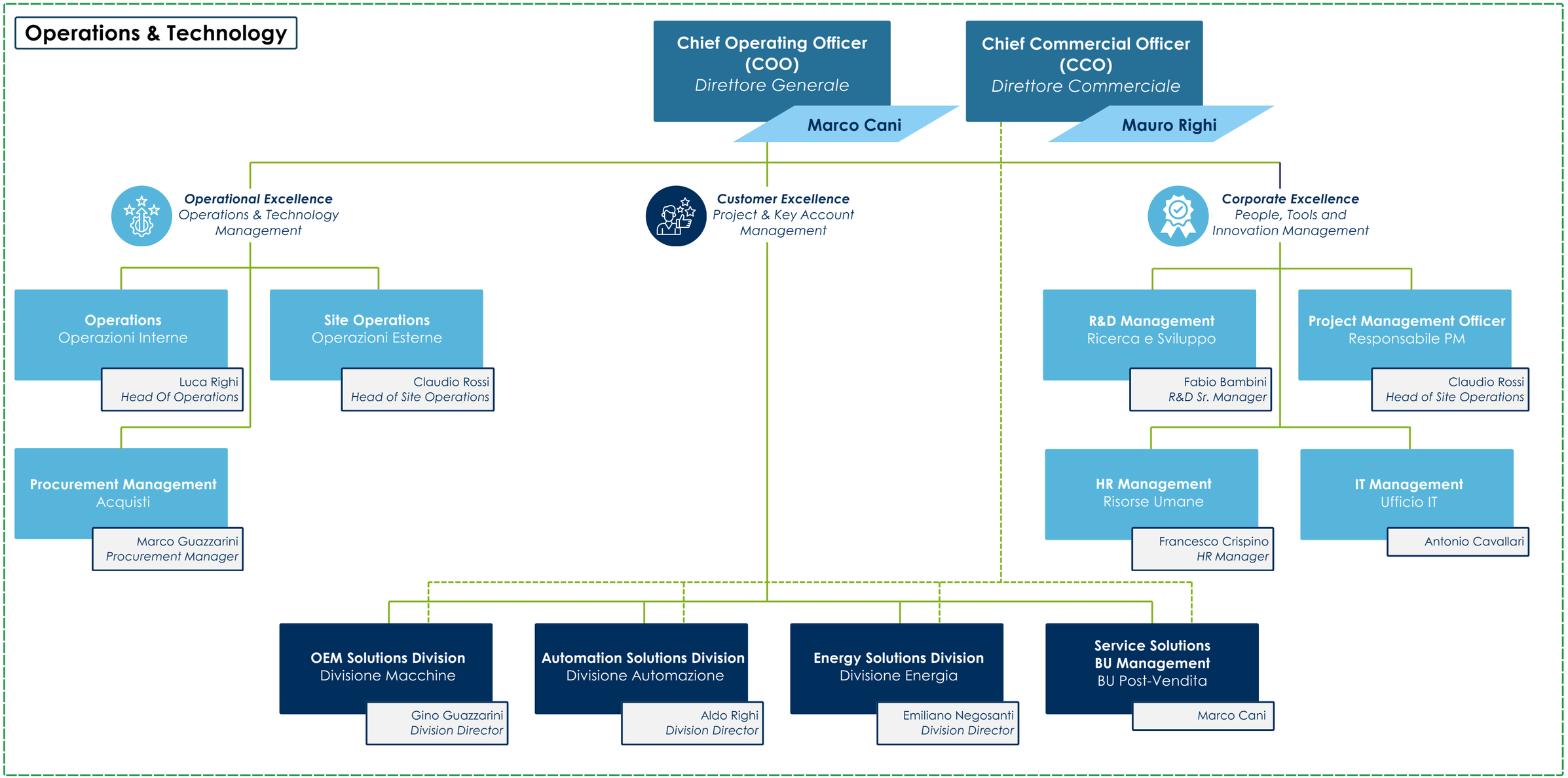
Key Account Management / Business Development (KAMBD)
- Raffaele Gerardi *Key Account Manager*
- Daniele Tozzi *Key Account Sr. Manager*
- Fabio Camera *Key Account Sr. Manager*
- Sandro Restelli *Key Account Sr. Manager*
- Gianluca Gusman
- Paolo Lenzi
- Tommaso Cazzola
- Claudio Viganell

Key Account ing / Project Management
- Ivan Vannini *Project Manager*
- Matteo Petrini *Project Manager*
- Fabio Fusai *Project Manager*
- Davide De Giovanni *Project Manager*
- Pierluigi Reale *Project Manager*
- Eugenio Tedaldi *Project Manager*
- Vito Lupo *Project Manager*
- Daniele Angelini *Project Manager*
- Filippo Amaducci *Project Manager*
- Igor Bellenghi *Project Manager*
- Mattia Fiumana *Project Manager*
- Stefano Mini
- Luca Leoni

L'ORGANIZZAZIONE INTERNA



L'ORGANIZZAZIONE INTERNA



L'ETICA AZIENDALE

Righi Elettroservizi **promuove una cultura fondata su etica, integrità, onestà, imparzialità e trasparenza**, valori che guidano le relazioni con clienti, collaboratori e stakeholder. Per garantire che questi principi siano concretamente rispettati, la società si è dotata di strumenti organizzativi e normativi che rafforzano la responsabilità e la compliance, contribuendo alla prevenzione dei rischi e alla tutela del patrimonio aziendale e delle persone.

Tra i principali presidi adottati si evidenziano:

- **Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001**: Righi Elettroservizi ha implementato un modello di organizzazione, gestione e controllo volto a prevenire reati societari e illeciti, con un sistema disciplinare, un codice etico e procedure interne che definiscono chiaramente responsabilità, controlli e comportamenti vietati. L'efficacia del modello è garantita dalla supervisione dell'Organismo di Vigilanza, incaricato di monitorarne l'applicazione e l'aggiornamento costante.

- **Tutela della privacy e sicurezza informatica**: in linea con il GDPR, la società ha adottato regole stringenti per la protezione dei dati e delle informazioni, tra cui sistemi di gestione delle credenziali personali, criteri di sicurezza delle password, blocco automatico delle postazioni, limitazioni sugli accessi dall'estero e protocolli di cybersecurity per prevenire minacce informatiche.

- **Whistleblowing**: Righi Elettroservizi ha istituito un sistema di segnalazione sicuro e riservato, che consente a dipendenti, collaboratori e partner di comunicare eventuali violazioni in buona fede, tutelando la riservatezza del segnalante e garantendo tempestive verifiche da parte dell'Organismo di Vigilanza.

L'impegno verso l'etica aziendale si traduce anche in attività di formazione e sensibilizzazione interna, finalizzate a diffondere una cultura della legalità e della responsabilità condivisa. Nel corso degli ultimi anni non sono emersi episodi di corruzione, pratiche anticoncorrenziali o violazioni significative, a conferma della solidità del sistema adottato.

3

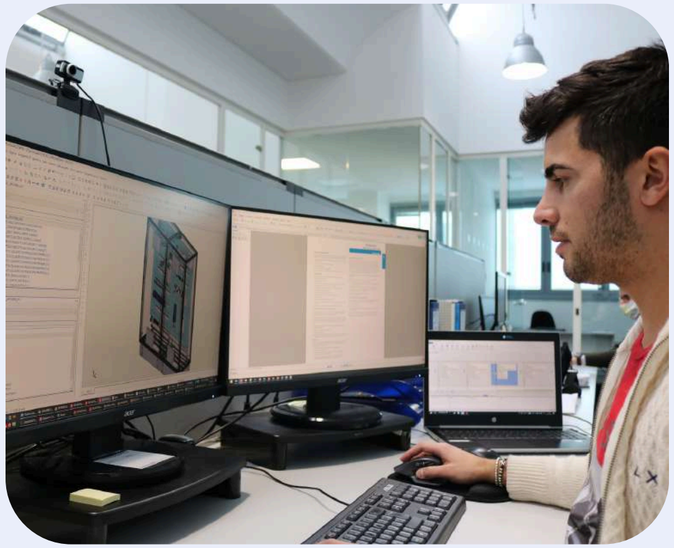
a. Il nostro approccio ed i servizi offerti **28**
b. La soddisfazione dei clienti **31**
c. I nostri fornitori **32**

IL NOSTRO APPROCCIO ED I SERVIZI OFFERTI

Righi Elettroservizi adotta un approccio altamente strutturato e al tempo stesso orientato alla personalizzazione, offrendo ai propri clienti un portafoglio completo di soluzioni industriali integrate che copre tutte le fasi del progetto: dalla progettazione alla realizzazione, fino all'assistenza post-vendita.

Ingegneria e automazione

Nel campo dell'ingegneria e dell'automazione, l'azienda progetta sistemi avanzati per l'automazione industriale e per gli impianti di processo e strumentali, corredandoli di tutta la documentazione tecnica necessaria. Accanto a ciò, sviluppa software su misura per PLC, DCS e SCADA, oltre ad applicazioni dedicate al motion control, alla robotica e ai sistemi di visione, garantendo ai clienti soluzioni digitali sempre all'avanguardia.



Costruzione quadri elettrici e sistemi di controllo

Un'altra area di specializzazione riguarda la costruzione di quadri elettrici e sistemi di controllo. Righi realizza infatti quadri MCC della linea TQM Multisystem per il comando motori e quadri di distribuzione centralizzata in bassa tensione, progettati per assicurare massima efficienza e affidabilità nei processi produttivi.

Impianti, efficienza energetica e soluzioni chiavi in mano

L'impegno si estende anche alla progettazione, installazione e ottimizzazione di impianti elettrici industriali, che integrano soluzioni per l'efficienza energetica e per l'adeguamento alle nuove sfide della sostenibilità. In quest'ottica, Righi accompagna le aziende nel percorso verso l'Industria 4.0, offrendo sistemi capaci di migliorare la gestione intelligente dell'energia e l'integrazione digitale delle linee produttive.

Assistenza completa e post-vendita

Il rapporto con il cliente non si esaurisce con la consegna dell'impianto, ma prosegue attraverso un servizio completo di start-up, assistenza post-vendita, tele service e manutenzione programmata, che assicura continuità operativa e supporto costante.

Soluzioni energetiche integrate

Infine, Righi Elettroservizi è attiva anche nello sviluppo di soluzioni energetiche integrate, progettando e realizzando impianti elettrici ad alta efficienza e impianti fotovoltaici. Queste soluzioni consentono non solo di ridurre i consumi e ottenere risparmi durevoli, ma anche di contribuire concretamente a un modello di crescita più sostenibile e rispettoso dell'ambiente.

IL NOSTRO APPROCCIO ED I SERVIZI OFFERTI

A garanzia di un servizio di elevata qualità, Righi Elettroservizi ha conseguito la **certificazione UNI EN ISO 9001**, che attesta l'adozione di un sistema di gestione orientato al miglioramento continuo e alla soddisfazione del cliente.
In linea con gli obiettivi della norma, l'azienda pone particolare attenzione alle seguenti tematiche:

- Assicurare prodotti e servizi conformi ai requisiti dei clienti e alle normative vigenti;
- Incrementare la soddisfazione del cliente attraverso processi chiari ed efficienti;
- Promuovere un approccio basato sulla gestione del rischio e sull'analisi delle opportunità;
- Valorizzare il coinvolgimento del personale, favorendo la crescita delle competenze e la consapevolezza del proprio ruolo;
- Misurare e monitorare in modo costante le performance aziendali per migliorare l'efficacia dei processi.

Accanto a questi principi, l'azienda ha definito **obiettivi specifici di miglioramento**, che rafforzano ulteriormente il proprio impegno per la qualità e la sicurezza:

- **Valutazione rischi ed etica (2021 – in corso)**: implementazione di bacheche per idee e reclami in ogni capannone, con nuova modulistica. L'obiettivo, ancora valido per il 2025, è quello di introdurre un sistema premiante oggettivo per riconoscere i contributi dei dipendenti che segnalano soluzioni utili a migliorare la sicurezza o le performance aziendali;
- **Gestione infortuni e mancati infortuni (2024 – in corso)**: in previsione dell'implementazione del Modello Organizzativo 231 nel 2025 e della nomina di un ODV nel 2026, è stato fissato come obiettivo 2025 l'invio di richiami ai dipendenti coinvolti in infortuni o near miss dovuti a comportamenti pericolosi, al fine di rafforzare la cultura della prevenzione.

L'organizzazione è strutturata in **10 Business Unit**, specializzate per settore e attività, in grado di operare in modo sinergico per rispondere a progetti complessi e multidisciplinari. Questa impostazione consente a Righi di valorizzare le competenze specialistiche del proprio personale e di offrire un servizio flessibile, efficiente e orientato al futuro.

LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

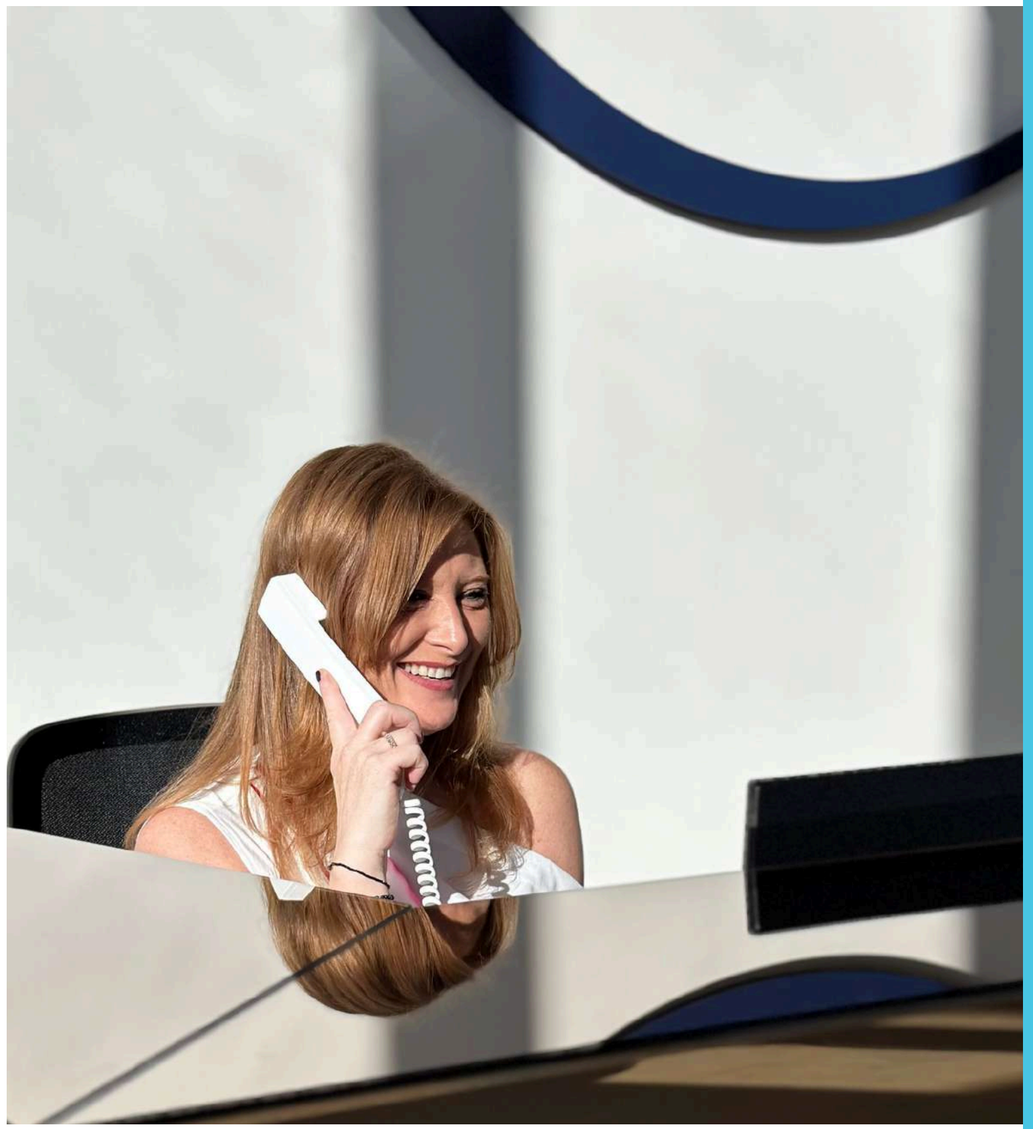
Per Righi Elettroservizi, la soddisfazione dei clienti rappresenta un pilastro fondamentale della propria strategia di crescita e di consolidamento sul mercato. L'azienda ha adottato **procedure strutturate per la gestione delle segnalazioni e dei reclami**, basate sulla rilevazione, registrazione e analisi sistematica delle non conformità. **Ogni segnalazione viene tracciata** attraverso il gestionale aziendale delle commesse e, in caso di reclami da parte dei clienti, viene immediatamente **attivato un processo di analisi e risoluzione che coinvolge i responsabili di Business Unit e l'Operation Manager**.

Le analisi periodiche delle non conformità consentono di **individuare le cause alla radice e di definire azioni correttive e migliorative**, assicurando un costante innalzamento della qualità dei servizi e dei prodotti offerti. Questo approccio proattivo si affianca a indagini di customer satisfaction, che integrano moduli di valutazione e feedback dei clienti, con l'obiettivo di monitorare la percezione esterna e rafforzare i rapporti di fiducia nel lungo periodo.

Righi serve una clientela ampia e diversificata che spazia dai settori Food & Beverage, Logistica, Chimico, Oil & Gas e Automotive, fino a progetti legati alle energie rinnovabili e alla mobilità elettrica. Nel 2023, **i primi dieci clienti hanno rappresentato il 23% del fatturato**, con **oltre il 50% di clienti ricorrenti**, a testimonianza della solidità e della continuità delle relazioni instaurate.

L'azienda opera prevalentemente sul mercato italiano, ma grazie a una rete di agenti e collaborazioni strategiche, è **attiva anche all'estero**, con una **quota di esportazioni che nel 2024 si attesta intorno al 10% del fatturato complessivo**.

Attraverso questo sistema integrato di gestione dei reclami, analisi delle performance e ascolto dei clienti, Righi Elettroservizi consolida il proprio ruolo di partner affidabile, capace di rispondere con tempestività ed efficacia alle esigenze di un mercato in continua evoluzione.



I NOSTRI FORNITORI

Righi Elettroservizi considera i fornitori partner strategici con cui condividere valori di qualità, etica e sostenibilità. Per questo **ha sviluppato procedure strutturate di prequalifica e valutazione periodica**, che prevedono la raccolta di informazioni, documentazione obbligatoria e audit in cantiere o presso le sedi dei partner.
Il processo si ispira alle norme internazionali **UNI EN ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e SA8000**, e integra criteri legati non solo alla qualità e alla puntualità delle forniture, ma anche al rispetto di requisiti ambientali, sociali e di sicurezza.

Tutti i nuovi fornitori e subappaltatori sono sottoposti a questionari e moduli di valutazione, nei quali viene verificata la presenza di certificazioni (ISO, EMAS, SA8000), la gestione delle non conformità, le pratiche di salute e sicurezza, la correttezza contrattuale e l'assenza di discriminazioni. Oltre agli aspetti tecnici, vengono analizzati elementi come i tempi di consegna, la competitività dei prezzi, la completezza della documentazione sulla sicurezza, la gestione dei rifiuti e la conformità alle normative etiche.

Dal 2021, inoltre, **Righi ha introdotto una Lettera di Intento SA8000 che invita tutti i fornitori a condividere i principi della responsabilità sociale**, tra cui il divieto di lavoro minorile e forzato, il rispetto dei diritti sindacali, la non discriminazione e la garanzia di condizioni di lavoro eque. Questo documento, che deve essere sottoscritto dai fornitori, rappresenta un vero e proprio codice di condotta esteso alla catena di fornitura, rafforzando l'impegno comune verso pratiche sostenibili.

Le attività di monitoraggio includono audit e verifiche periodiche: i fornitori che non rispettano pienamente i requisiti vengono segnalati, sollecitati e, in caso di mancato adeguamento, sottoposti a nuove verifiche fino alla sospensione della collaborazione. Questa politica garantisce standard elevati e continui miglioramenti lungo tutta la supply chain.

Nel 2024, Righi ha collaborato con oltre **93 fornitori**, di cui **la maggior parte con sede legale in Italia, alcuni in Europa e una quota residuale nel resto del mondo**. In linea generale, i **fornitori del Gruppo risultano qualificati attraverso il possesso di certificazioni riconosciute a livello internazionale**, tra cui UNI EN ISO 9001 per la qualità, ISO 14001 per la gestione ambientale, ISO 45001 per la salute e sicurezza sul lavoro e SA8000 per la responsabilità sociale. Questi standard rappresentano un requisito fondamentale nelle procedure di selezione e valutazione periodica, a garanzia della conformità tecnica e dell'allineamento ai principi etici e ambientali che l'azienda promuove lungo tutta la catena di fornitura.

Infine, l'azienda adotta **politiche di pagamento puntuali e trasparenti**, che si collocano tra i criteri di valutazione della qualità del rapporto con i partner, rafforzando un legame improntato alla fiducia reciproca e al lungo termine.

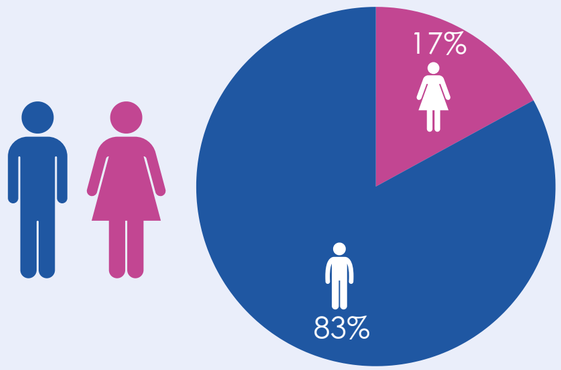
4

a. Le nostre persone 34
b. Salute e sicurezza sul lavoro 36
c. Le attività per la comunità e il territorio 37

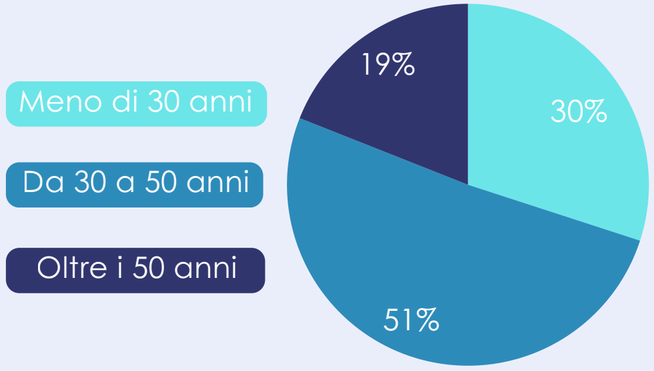
Al 31 dicembre 2024 i **dipendenti** complessivi sono **358**, di cui **297 uomini** e **61 donne**. La grande maggioranza del personale, pari a **328 risorse**, è stata assunta con **contratto a tempo indeterminato**, mentre **30 collaboratori** risultano impiegati a **tempo determinato**. La struttura occupazionale evidenzia inoltre una netta prevalenza del lavoro a tempo pieno, con solo **12 casi di part-time**, adottati in base a specifiche esigenze individuali.

Dal punto di vista anagrafico, Righi Elettroservizi presenta una composizione equilibrata che rappresenta un vero punto di forza per l'organizzazione: il **30% dei collaboratori** ha **meno di 30 anni**, portando energia, innovazione e nuove competenze digitali; il **51%** rientra nella fascia **tra i 30 e i 50 anni**, cuore pulsante dell'azienda grazie a esperienza consolidata e capacità di leadership; mentre il **19% ha oltre 50 anni**, garantendo stabilità, visione strategica e un patrimonio di conoscenze prezioso da trasmettere. Questa distribuzione favorisce un costante dialogo intergenerazionale, creando un contesto in cui la freschezza delle nuove idee si integra con la solidità dell'esperienza, a beneficio della crescita comune e del futuro dell'impresa.

Genere



Età



Nel 2024 Righi Elettroservizi ha confermato una forte attenzione verso la soddisfazione del proprio personale, nella consapevolezza che il capitale umano costituisce il motore della competitività e della crescita sostenibile. A testimonianza di questo impegno, l'azienda mantiene la **certificazione Etica SA 8000:2014**, che attesta la conformità ai più alti standard internazionali in materia di diritti umani, condizioni di lavoro e responsabilità sociale.

Il 2024 è stato un anno di rinnovamento: sono state inserite **119 nuove risorse** e si sono registrate **31 cessazioni**, con un **tasso di turnover** pari al **9%**. Questi dati confermano un'organizzazione dinamica, capace di attrarre nuovi talenti e al tempo stesso di gestire in modo responsabile le uscite.

Per quanto riguarda l'analisi delle retribuzioni, nel 2024 è emerso un **divario retributivo medio tra uomini e donne pari all'8%**, un valore che si colloca in linea con la media nazionale. Questo risultato testimonia l'attenzione di Righi Elettroservizi nel garantire condizioni retributive eque e competitive, oltre a rappresentare una base solida su cui continuare a costruire percorsi di miglioramento volti a rafforzare ulteriormente l'equità di genere.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Per Righi Elettroservizi, garantire un ambiente di lavoro sicuro, salubre e protetto rappresenta una priorità imprescindibile e parte integrante della propria strategia di sostenibilità. La tutela della salute dei dipendenti non viene interpretata come un semplice adempimento normativo, ma come una responsabilità quotidiana che si concretizza in sistemi di gestione strutturati, formazione mirata e un monitoraggio costante delle condizioni operative.

In questo percorso l'azienda si riconosce nei principi del **Contratto Collettivo Nazionale Metalmeccanica Confapi**, che costituisce un importante quadro di riferimento per la tutela dei suoi lavoratori.

Nel 2024 la società ha confermato la **certificazione ISO 45001**, riconoscimento internazionale che attesta l'adozione di standard avanzati in materia di salute e sicurezza sul lavoro e la volontà di prevenire i rischi con un approccio sistematico e rigoroso. I risultati conseguiti dimostrano l'efficacia delle misure intraprese: a fronte di un **aumento delle ore lavorate, passate da 399.398 nel 2023 a 433.103 nel 2024**, gli **infortuni si sono ridotti sensibilmente**, scendendo **da 7 casi nel 2023 a 4 nel 2024**. Di conseguenza, anche il tasso di infortuni registrabili è calato da 3,51 a 1,85, evidenziando un deciso miglioramento delle performance aziendali in termini di sicurezza.

Un ruolo decisivo in questo percorso è svolto dalla **formazione**, considerata lo strumento più efficace per diffondere una vera e propria cultura della prevenzione. Nel **2024** sono state erogate complessivamente **3.209 ore di formazione dedicate alla salute e sicurezza**, un **incremento significativo rispetto alle 2.159 ore del 2023**, che conferma la volontà di investire sulle competenze delle persone e sulla loro consapevolezza.

Questi dati testimoniano la solidità delle misure adottate, che non si limitano al rispetto delle prescrizioni di legge ma puntano a diffondere una cultura condivisa della prevenzione. La sicurezza, infatti, è considerata un valore che coinvolge l'intera comunità aziendale, attraverso la partecipazione attiva dei lavoratori, il rafforzamento delle competenze e il continuo affinamento dei processi organizzativi.

LE ATTIVITÀ PER LA COMUNITÀ E IL TERRITORIO

Righi Elettroservizi considera il proprio ruolo ben oltre l'ambito industriale, riconoscendo una responsabilità sociale verso la comunità e il territorio in cui opera. L'impegno dell'azienda si traduce in iniziative concrete di sostegno alla crescita sociale, culturale ed economica, con l'obiettivo di valorizzare le risorse locali e contribuire al benessere collettivo.

In quest'ottica, Righi collabora da anni con scuole superiori e università, organizzando seminari e **giornate di orientamento** come il **PMI Day**, che offrono agli studenti la possibilità di entrare in contatto diretto con il mondo del lavoro, conoscere le sfide tecnologiche del settore e orientare consapevolmente le proprie scelte professionali.

L'azienda partecipa attivamente anche a **progetti di solidarietà** attraverso la **Fondazione Romagna Solidale**, sostenendo iniziative a favore dei soggetti più fragili. Tra queste, il contributo ad **AIL Romagna**, che offre assistenza infermieristica domiciliare a pazienti oncologici, e il **progetto #Donacibo**, che risponde al problema della povertà alimentare nel territorio. Altre attività hanno riguardato il sostegno al **progetto "1 Euro per la Vita"**, destinato a finanziare la radioterapia pediatrica, e la collaborazione con **l'associazione Voce all'Autismo Onlus**, che supporta le famiglie con bambini con diagnosi di autismo attraverso programmi educativi specializzati.

Sul fronte internazionale, Righi è stata coinvolta nel **Progetto Water**, realizzato in Etiopia in collaborazione con il Ministry of Water, Irrigation & Energy. L'iniziativa ha portato alla costruzione di un impianto di depurazione e potabilizzazione che garantisce acqua sicura alla popolazione di Dembidolo, contribuendo alla tutela della salute, alla nutrizione e allo sviluppo sostenibile del territorio.

Attraverso queste azioni, Righi Elettroservizi rafforza il proprio legame con la comunità, promuovendo valori di solidarietà, inclusione e sviluppo condiviso, elementi fondamentali per costruire un futuro resiliente e sostenibile.

Fondazione Romagna Solidale ETS

Voce all'Autismo

5

a. L'impegno verso l'ambiente **39**
b. Consumi energetici ed idrici **40**
c. Gestione dei rifiuti e uso responsabile delle risorse **42**

L'IMPEGNO VERSO L'AMBIENTE

Righi Elettroservizi considera la sostenibilità ambientale non solo un dovere verso le generazioni future, ma anche un elemento strategico per la competitività e la continuità dell'impresa.
La tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza è parte integrante del DNA aziendale e costituisce un pilastro di ogni processo operativo.

Dal 2017 l'azienda ha scelto di adottare un sistema di gestione ambientale certificato **UNI EN ISO 14001**, con l'obiettivo di garantire un miglioramento continuo delle proprie performance. In conformità alla norma, viene svolta un'**analisi sistematica degli aspetti ambientali, dei rischi e delle opportunità**, finalizzata a identificare i principali impatti generati sia dalle attività aziendali sia da quelle dei fornitori esterni.

Sulla base di questa analisi vengono definite **azioni mirate di indirizzo e controllo** per monitorare e mitigare i rischi, cogliere le opportunità di miglioramento e assicurare la coerenza con l'evoluzione normativa e organizzativa. La valutazione viene aggiornata **ogni anno**, a conferma di un impegno costante e strutturato.

Tutte queste iniziative rispondono a un obiettivo comune: **conciliare sviluppo economico e sociale con la salvaguardia dell'ambiente e delle risorse naturali**, riducendo progressivamente l'impronta ecologica dell'azienda e promuovendo un modello di crescita più responsabile e resiliente.

ENERGIA ELETTRICA

Nel **2024**, **Righi Elettroservizi** ha registrato un **consumo totale** di energia pari a **374,9 MWh**, così suddiviso:

- 301,6 MWh (circa l'**80%** del totale) provenienti da **combustibili fossili;**
- 73,3 MWh (circa il **20%**) prodotti dagli **impianti fotovoltaici** installati negli stabilimenti aziendali.

Rispetto al 2023, il **consumo** complessivo di energia è **cresciuto del 16%**. Tale incremento è dovuto principalmente all'**acquisizione di nuove sedi aziendali** e all'**ampliamento della forza lavoro.** Si tratta dunque di un aumento fisiologico, legato alla crescita dell'attività aziendale, e non di un segnale di inefficienza.

Per migliorare l'efficienza energetica è stato avviato un monitoraggio dei consumi per fascia oraria, concentrandosi su sistemi HVAC, postazioni IT e macchinari di produzione. Inoltre, già nel 2022, Righi Elettroservizi aveva installato due colonnine di ricarica per veicoli elettrici, supportando la mobilità sostenibile dei collaboratori. Nel 2024, al fine di ridurre l'impatto ambientale, l'azienda ha installato oltre **250 kWt di fotovoltaico** negli stabilimenti e realizzato due impianti nella Valle del Savio. Parallelamente, gli impianti di riscaldamento e condizionamento sono stati ottimizzati con tecnologie ad alta efficienza.

Guardando al futuro, dal 2025 l'espansione degli uffici, di circa 750 m², comporterà un aumento dei consumi totali, ma l'energia prodotta dagli impianti fotovoltaici contribuirà a bilanciare l'impatto complessivo.

Oltretutto, l'azienda si sta impegnando per raggiungere nel **2026 l'obiettivo** di avere l'**energia elettrica proveniente al 100% da fonti rinnovabili**.

Questi risultati confermano l'impegno costante di Righi Elettroservizi nel migliorare l'efficienza energetica, promuovere l'uso di fonti rinnovabili e incentivare pratiche sostenibili, contribuendo concretamente alla transizione verso un futuro a basso impatto ambientale.

Consumi energetici
2024
375 MWh

Consumi energetici da fotovoltaico
2024
74 MWh

ACQUA

L'acqua rappresenta una risorsa essenziale per l'ambiente e per ogni attività produttiva. Per questo motivo, **Righi Elettroservizi** promuove un **utilizzo responsabile** e una gestione sostenibile di questa risorsa.

Nel **2024**, il **prelievo idrico** è ammontato a **941 mc**, registrando un lieve aumento rispetto al 2023, dovuto principalmente all'acquisizione di nuove sedi aziendali e al contestuale incremento del numero di dipendenti.

Nonostante ciò, il livello di consumo del 2024 è rimasto sotto il picco registrato nel 2021, confermando la buona **efficienza nella gestione delle risorse idriche** da parte dell'azienda.

L'approvvigionamento avviene tramite la rete idrica cittadina, mentre le acque meteoriche, convogliate nella fognatura interna, non trasportano rifiuti né sostanze pericolose. L'acqua è utilizzata esclusivamente per i servizi igienici, i cui scarichi – equiparati a civili – confluiscono nella pubblica fognatura. Le acque piovane, invece, sono smaltite attraverso pozzetti collegati ad anello che recapitano alla rete pubblica.

Nel **2025** è previsto un **intervento strutturale** sulle tubature del Capannone B-C, **per prevenire perdite e garantire maggiore efficienza**. Parallelamente, le iniziative di sensibilizzazione sui consumi hanno favorito una manutenzione più accurata e un monitoraggio costante, rafforzando la gestione sostenibile delle risorse idriche.

Consumo idrico
2024
941 mc

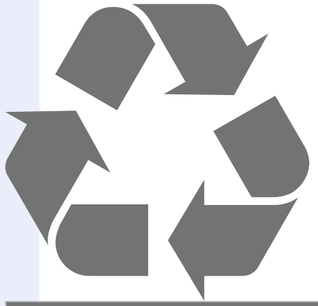
GESTIONE DEI RIFIUTI E USO RESPONSABILE DELLE RISORSE

Righi Elettroservizi ha adottato diverse iniziative per **ridurre l'utilizzo di materiali monouso** e la **stampa di documenti**, promuovendo comportamenti sostenibili all'interno dell'azienda. Tra le principali misure vi sono l'**installazione di depuratori d'acqua** per eliminare le bottiglie usa e getta, l'**uso di materiali riciclati per gli imballaggi** e **l'introduzione di tablet nei reparti produttivi**, che consentono di consultare documenti digitali senza stamparli.

Nel 2024 la **produzione totale di rifiuti** è stata pari a **215.040 kg**, in lieve aumento rispetto ai 208.756 kg del 2023. La quasi totalità, **ben il 98,5%** è costituita da **rifiuti non pericolosi**, mentre la quota di rifiuti pericolosi si attesta all'1,5%. La gestione ha privilegiato il recupero: il **99,97% dei rifiuti è stato destinato al riciclo o al riutilizzo**, con solo lo 0,03% avviato a smaltimento.

Negli uffici sono presenti cestini dedicati per carta e rifiuti misti, nei reparti produttivi contenitori per i rifiuti urbani, mentre due **aree di raccolta temporanea** accolgono materiali come cartone, plastica, metalli, cartucce e stracci, prima del conferimento nei contenitori principali collocati in un'**area dedicata**.

L'impresa dispone di un **sistema completo di raccolta differenziata**. La gestione avviene in conformità al D.Lgs. 152/06, con **tenuta regolare del registro di carico-scarico** e **presentazione annuale del MUD**. I rifiuti assimilabili agli urbani vengono conferiti nei cassonetti comuni dell'area industriale, mentre i rifiuti speciali sono separati, raccolti in punti dedicati e avviati a recupero o smaltimento tramite operatori autorizzati.



RIFIUTI	2023	2024
Produzione totale annua di rifiuti (Kg)	208.756	215.040
di cui rifiuti non pericolosi (Kg)	208.103	211.834
di cui rifiuti pericolosi (Kg)	653	3.206

6

a. Performance economica 44

PERFORMANCE ECONOMICA

Il **valore economico generato e distribuito** è frutto di una riclassificazione del conto economico e consente di ripensare alla ricchezza generata quantificando l'impatto economico che l'attività di **Righi Elettroservizi** crea e ridistribuisce alle principali categorie di stakeholder ogni anno.
Fornisce quindi un quadro completo delle relazioni tra l'azienda e il sistema socioeconomico con cui interagisce.

Conto Economico	31/12/2023	31/12/2024
Ricavi da vendite	74.902.291	94.017.017
Var. rimanenze prod. fin. e in corso	31.307	-580.372
Variazione rimanenze lavori in corso	8.441.132	-10.743.000
Altri ricavi caratteristici	1.011.914	1.656.231
Valore della produzione	**84.386.644**	**84.349.876**
Consumi di materie	38.503.919	37.701.950
Consumi di servizi	21.923.839	17.880.890
Locazioni e Leasing	1.052.075	1.616.803
Altri oneri	127.956	422.450
Valore aggiunto	**22.778.855**	**26.727.783**
Personale	10.045.267	14.542.989
EBITDA	**12.733.588**	**12.184.794**
Ammortamenti	633.696	6.157.868
Accantonamenti e Svalutazioni	340.000	-
EBIT	**11.759.892**	**6.026.926**
Proventi / (Oneri) finanziari	-1.302.546	-1.137.149
EBT	**10.457.346**	**4.889.777**
Imposte	2.801.365	2.630.001
Risultato Esercizio	**7.655.981**	**2.259.776**

Nel 2024 il valore della produzione dell'azienda si è attestato a circa **84,3 milioni di euro**, confermando la solidità e la continuità delle attività rispetto all'esercizio precedente.

Il **valore aggiunto generato**, pari a **26,7 milioni di euro**, è stato destinato sia a processi di redistribuzione diretta verso gli stakeholder sia a rafforzare la struttura aziendale:

- **La remunerazione del personale** è ammontata al 54% e include tutti i costi sostenuti per la gestione del capitale umano;
- **La remunerazione dei finanziatori**, che comprende i proventi/oneri finanziari e straordinari, è pari al 5%;
- **La remunerazione della Pubblica Amministrazione**, che include principalmente le imposte, è stata del 10%.

La quota di **valore economico generato e trattenuto** da Righi Elettroservizi, che comprende gli utili destinati ad ammortamenti, accantonamenti e svalutazioni, complessivamente ammonta al 28%, garantendo risorse per la crescita futura.

Il **risultato d'esercizio**, pari a **2,26 milioni di euro**, ovvero all'**8,5% del valore aggiunto**, riflette una gestione prudente, attenta all'equilibrio economico e alla sostenibilità complessiva dell'impresa.

INDICE DEI CONTENUTI GRI E ESRS

La tabella seguente riporta l'elenco degli indicatori rendicontati nel presente Bilancio di Sostenibilità.

Per ogni indicatore GRI, è stato utilizzato il documento "**GRI-ESRS Interoperability Index**" per fare riferimento agli ESRS pertinenti, ed è stato indicato il capitolo o la sezione in cui i dati o le informazioni sono riportate.

GRI 100: STANDARD UNIVERSALI				
CODICE GRI	DESCRIZIONE GRI	CODICE ESRS	DESCRIZIONE ESRS	COLLOCAZIONE
1. L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione				
102-1	Dettagli organizzativi			Sez. 1a
102-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	ESRS 1 §73	Periodo di riferimento	Nota metodologica
2. Attività e lavoratori				
102-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	ESRS 2 SBM-1 §40 *da* (a) i *a* (a) ii, *da* (b) *a* (c), §42 (c)	Strategia, modello aziendale e catena del valore	Sez. 1a, 3a
102-7	Dipendenti	ESRS 2 SBM-1 §40 (a) iii; ESRS S1 S1-6 §50 *da* (a) *a* (b) & *da* (d) *a* (e), *da* §51 *a* §52	Strategia, modello aziendale e catena del valore; Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa	Sez. 4a
102-8	Lavoratori che non sono dipendenti	ESRS S1 S1-7 *da* §55 *a* §56	Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria dell'impresa	Sez. 4a
3. Governance				
102-9	Struttura e composizione della governance	ESRS 2 GOV-1 §21, §22 (a), §23; ESRS G1 §5 (b)	Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo	Sez. 2a
102-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo			Sez. 2a
102-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	ESRS 2 GOV-1 §22 (c); GOV-2 §26 *da* (a) *a* (b); SBM-2 §45 (d); ESRS G1 §5 (a)	Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo; Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate; Interessi e opinioni dei portatori di interessi	Sez. 2a
102-10	Delega di responsabilità per la gestione di impatti	ESRS 2 GOV-1 §22 (c) i; GOV-2 §26 (a); ESRS G1 G1-3 §18 (c)	Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo; Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate; Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva	Sez. 2c
4. Coinvolgimento degli stakeholder				
102-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	ESRS 2 SMB-2 §45 *da* (a) i *a* (a) iv; ESRS S1 S1-1 §20 (b); S1-2 §25, §27 (e) & §28; ESRS S2 S2-1 §17 (b); S2-2 §20, §22 (e) & §23; ESRS S3 S3-1 §16 (b); S3-2 §19, §21 (d) & §22; ESRS S4 S4-1 §16 (b); S4-2 §18, §20 (d) & §21	Interessi e opinioni dei portatori di interessi; Politiche relative alla forza lavoro propria; Processi di coinvolgimento dei lavoratori propri e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti; Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore; Politiche relative alle comunità interessate; Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali	Sez. 1c
102-30	Contratti collettivi	ESRS S1 S1-8 §60 (a) & §61	Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale	Sez. 4b
5. Informative sui temi materiali				
103-1	Processo di determinazione dei temi materiali	ESRS 2 BP-1 §AR 1 (a); IRO-1 §53 *da* (b) ii *a* (b) iv	Criteri generali per la redazione delle dichiarazioni sulla sostenibilità; Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti	Sez. 1c
103-2	Elenco dei temi materiali	ESRS 2 SBM-3 §48 (a) & (g)	Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	Sez. 1c

INDICE DEI CONTENUTI GRI E ESRS

GRI 200: ASPETTI ECONOMICI				
GRI 201: Performance economica				
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Questo argomento non è coperto dall'elenco delle questioni di sostenibilità nell'ESRS 1 AR §16		Sez. 6a
GRI 205: Anticorruzione				
205-3	Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	ESRS G1 G1-4 §25	Casi accertati di corruzione attiva o passiva	Nel 2024 non si sono verificati episodi di corruzione
GRI 206: Comportamento anticompetitivo				
206-1	Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	Questo tema non è trattato nell'elenco delle questioni di sostenibilità nell'ESRS 1 §AR 16		Nel 2024 non si sono verificati episodi di comportamenti anticompetitivi
GRI 300: ASPETTI AMBIENTALI				
CODICE GRI	DESCRIZIONE GRI	CODICE ESRS	DESCRIZIONE ESRS	COLLOCAZIONE
GRI 302: Energia				
302-1	Consumo di energia all'interno dell'organizzazione	ESRS E1 E1-5 §37; §38; §AR 32 (a), (c), (e) & (f)	Consumo di energia e mix energetico	Sez. 5b
302-4	Riduzione del consumo di energia	"Energia" è una questione di sostenibilità per E1, trattata da ESRS 1 §AR 16. Pertanto, questa informativa GRI è coperta da MDR-P, MDR-A, MDR-T e/o come una metrica specifica dell'entità da divulgare (2a), in conformità con ESRS 1 §11 e ai sensi di MDR-M.	Politiche adottate per gestire questioni di sostenibilità rilevanti; Azioni e risorse relative a questioni di sostenibilità rilevanti; Monitoraggio dell'efficacia delle politiche e delle azioni mediante obiettivi.	Sez. 5b
GRI 303: Acqua e scarichi idrici				
303-5	Consumo di acqua	ESRS E3 E3-4 §28 (a), (b), (d) & (e)	Consumo idrico	Sez. 5b
GRI 306: Rifiuti				
306-3	Rifiuti generati	ESRS E5 E5-5 §37 (a), *da* §38 *a* §40	Flussi di risorse in uscita	Sez. 5c
GRI 400: ASPETTI SOCIALI				
CODICE GRI	DESCRIZIONE GRI	CODICE ESRS	DESCRIZIONE ESRS	COLLOCAZIONE
GRI 401: Occupazione				
401-1	Nuove assunzioni e tasso di turnover	ESRS S1 S1-6 §50 (c)	Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa	Sez. 4a
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro				
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	ESRS S1 S1-1 §23	Politiche relative alla forza lavoro propria	Sez. 4b

INDICE DEI CONTENUTI GRI E ESRS

GRI 400: ASPETTI SOCIALI				
CODICE GRI	DESCRIZIONE GRI	CODICE ESRS	DESCRIZIONE ESRS	COLLOCAZIONE
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	ESRS S1 S1-3 §32 (b) & §33	Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori propri di sollevare preoccupazioni	Sez. 4b
403-3	Servizi per la salute professionale	"'Salute e sicurezza' e 'Formazione e sviluppo delle competenze' sono argomenti di sostenibilità per S1 coperti da ESRS 1 §AR 16. Pertanto, questa divulgazione GRI è coperta da MDR-P, MDR-A, MDR-T e/o come metrica specifica dell'entità da divulgare secondo ESRS 1 §11 e ai sensi di MDR-M.	Politiche adottate per gestire questioni di sostenibilità rilevanti; Azioni e risorse relative a questioni di sostenibilità rilevanti; Monitoraggio dell'efficacia delle politiche e delle azioni mediante obiettivi; Metriche relative a questioni di sostenibilità rilevanti	Sez. 4b
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione			Sez. 4b
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	"Salute e sicurezza" e "Formazione e sviluppo delle competenze" sono argomenti di sostenibilità per S1 coperti da ESRS 1 §AR 16. Pertanto, questa divulgazione GRI è coperta da MDR-P, MDR-A, MDR-T e/o come metrica specifica dell'entità da divulgare secondo ESRS 1 §11 e ai sensi di MDR-M.	Politiche adottate per gestire questioni di sostenibilità rilevanti; Azioni e risorse relative a questioni di sostenibilità rilevanti; Monitoraggio dell'efficacia delle politiche e delle azioni mediante obiettivi; Metriche relative a questioni di sostenibilità rilevanti	Sez. 4b
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	"Protezione sociale" è un argomento di sostenibilità per S1 coperto da ESRS 1 §AR 16. Pertanto, questa divulgazione GRI è coperta da MDR-P, MDR-A, MDR-T e/o come metrica specifica dell'entità da divulgare secondo ESRS 1 §11 e ai sensi di MDR-M.	Politiche adottate per gestire questioni di sostenibilità rilevanti; Azioni e risorse relative a questioni di sostenibilità rilevanti; Monitoraggio dell'efficacia delle politiche e delle azioni mediante obiettivi; Metriche relative a questioni di sostenibilità rilevanti	Sez. 4b
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	ESRS S2 S2-4 §32 (a)	Interventi su impatti rilevanti e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti per i lavoratori nella catena del valore, nonché efficacia di tali azioni e approcci	Sez. 4b
403-9	Infortuni sul lavoro	ESRS S1 S1-4, §38 (a); S1-14 §88 (b) & (c); §AR 82	Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni; Metriche di salute e sicurezza	Sez. 4b
GRI 404: Formazione				
404-1	Ore medie di formazione per anno per dipendente	ESRS S1 S1-13 §83 (b) & §84	Metriche di formazione e sviluppo delle competenze	Sez. 4c
GRI 405: Diversità e pari opportunità				
405-1	Diversità degli organi di governo e dei dipendenti	ESRS 2 GOV-1 §21 (d); ESRS S1 S1-6 §50 (a); S1-9 §66 *da* (a) *a* (b); S1-12 §79	Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo; Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa; Metriche della diversità; Persone con disabilità	Sez. 2a, 4a
GRI 415: Politica pubblica				
415-1	Contributi politici	ESRS G1 G1-5 §29 (b)	Influenza politica e attività di lobbying	Nel 2024 non sono stati erogati contributi politici